

QUEJA: Coordinación de ISC

6 quejas interpuestas para la coordinación de ISC, donde el coordinador no tiene atención o respuesta equitativa hacia los estudiantes, también se menciona sobre la solicitud de fotografías del personal docente y el apoyo hacia algunas actividades realizadas, entre otros.

RESPUESTA:

En la coordinación de Ingeniería de Sistemas Computacionales, se atiende a toda persona que requiera de los servicios de esta oficina con un trato cordial y amable, sean estos estudiantes, padres de familia y por supuesto al mismo personal del Instituto. Esto es parte del servicio que ofrece nuestra institución y tratamos con respeto y calidad a toda persona que acuda por información o algún servicio.

Las fotos que se les toman a los profesores en las actividades del tecnológico son para fortalecer sus actividades y dar evidencia a nuestro órgano rector que es la Junta Directiva a través de un informe trimestral.

Nuestros profesores en las actividades fortalecen la academia de sistemas y por consecuencia la coordinación, es por eso, que se les da apoyo en estas actividades o eventos propuestos por los profesores de parte de la coordinación, para lograr un mejor resultado en nuestros estudiantes y de esta forma lograr la calidad en la que estamos comprometidos.

SUBDIRECTOR ACADÉMICO

M.D. CARLOS ARELLANO VÁZQUEZ.

QUEJA:

Siempre se batalla mucho para encontrar al coordinador de industrial cuando ocupamos algo es muy difícil encontrarlo en su oficina sea mañana o tarde y nos han comentado en oficinas que también trabaja en otro lado y por eso no se encuentra, pero mínimo deberían de poner a alguien que si pueda atendernos en el tec.

RESPUESTA:

Se dará a conocer el horario de atención para los estudiantes, además de la indicación de que, de no encontrarse un coordinador, también pueda ser atendido por el Subdirector Académico o por otro coordinador.

SUBDIRECTOR ACADÉMICO

M.D. CARLOS ARELLANO VÁZQUEZ.

QUEJA: No me parece la forma en que hacen estas actividades de concursos en la materia de ingles ahorita me encuentro en la sala de eventos en un disque concurso de inglés en el cual para empezar nos obligan a participar, si no participábamos nos mandarían a comple y que en comple nos iban a poner el examen difícil para no pasar, ya estando aquí todo está bien mal organizado, hicieron una dinámica en kahoot para un concurso por favor, eso se usa en clases para reforzar lo que vimos en clase pero no para un concurso, hay mucho ruido, el internet falla, no se entiende nada, es un caos, deberían revisar los directores esta situación, el inglés en el tec está cada vez peor, no sirve y todo lo organizan mal.

RESPUESTA:

Las actividades fomentan y fortalecen la educación de calidad. - Muchas gracias por tu comentario. Te esperamos en la siguiente actividad deseando que sea mejor para todos. Saludos cordiales.

SUBDIRECTOR ACADÉMICO

M.D. CARLOS ARELLANO VÁZQUEZ.

QUEJA:

1. Deberían arreglar y hacer más grande el laboratorio de redes, no podemos hacer prácticas ahí, es un cuarto muy pequeño que no cabemos todos y andamos bien apretados y cuando uno entra al tec no venden la escuela como muy equipada y en realidad eso es mentira por ejemplo la maestra anda batallando consiguiendo material para las prácticas y las instalaciones son muy pequeñas, lo mismo pasa con el profe en electrónica, no hay material así como quieren que nos enseñen y en los centros de cómputos las computadoras no funcionan, nos limitan el internet o simplemente se va el internet, cuando trabajamos con otros docentes también ocupamos buenas computadoras e internet para las prácticas y sistemas, todos los maestros se esfuerzan pero el tec no les da para mas
2. Me gustaría hacer una petición para que dé favor respeten el laboratorio de redes de nuestra carrera ya que en este semestre mi grupo está haciendo mucha labor para dejarlo listo para usarlo en las materias y vemos aparte a la maestra rosita muy atareada tratando de equiparlo pero nos siguen dejando ahí cosas que dicen propiedad de IGE y no nos parece que nosotros estemos trabajando y no respeten nada ya le dijimos a la maestra que pida saquen las cosas que no sean del laboratorio y ella nos dice que ya le dijo al coordinador varias veces pero no le hacen caso así no da seguridad dejar material o herramientas porque todo mundo entra y usan el lugar como cuarto para guardar cosas.

RESPUESTA:

El Tec Mante brinda un servicio aprovechando todos los espacios para realizar prácticas, como es el caso del taller de redes. En estos últimos dos semestres se ha estado adquiriendo herramienta y equipo para conexión de redes, probadores de continuidad y señales. Últimamente se realizó la compra de un osciloscopio, un generador de señales y una fuente de energía para el taller de electrónica. También se adquirió una gaveta donada por estudiantes de sexto semestre de sistemas para resguardar los materiales. Así de esta manera se seguirá adquiriendo más material para estos talleres y los estudiantes puedan tener las prácticas que ellos requieren en sus materias de redes y asignaturas que lleven electrónica.

COORDINADOR DE ISC

ING. HÉCTOR FLORES GUTIÉRREZ.

QUEJA:

1. Llevo taller de investigación y la docente nos pide un proyecto para evaluarnos durante el semestre meta- un proyecto en Innovatec y quería que la pusiera como mi asesora y no quise porque ya tenía uno me dijo que no podía presentar ese proyecto con que participan porque ella no era asesora y me dijo que me fuera hasta complés. Siendo que ya tengo un proyecto y además gane, para ir al regional con ese proyecto estoy molesta además de su actitud hacia nosotros los alumnos. **(4 quejas redactadas iguales)**
2. Llevo una clase y para la despedida de los de 8vo la docente pidió una manta algo que no era ni siquiera de la materia se la asignó hacerla a ciertos compañeros y no la hicieron porque pues no era de la materia y por no cumplir ellos y nosotros no recordarle a ellos nos mandó a complés a todo el grupo algo que nosotros no tenemos culpa y aparte ni siquiera era de la materia
3. Estoy molesto porque una maestra mando a complementario a todo el grupo por el simple hecho de que no mandamos hacer una lona para la despedida de los de 8 y pues se me hace injusto siendo que siempre estamos en su clase y pues no se me hace correcta la actitud de la maestra hacia los alumnos, espero y hablen con ella para que corrija su trato hacia los alumnos.
4. Estoy molesto por la forma de evaluar de este semestre, por mandarnos a complementarios a todos por no cumplir con una manta que no nos correspondía.
5. Estoy molesto con las actitudes de una maestra y como se expresa con nosotros ojalá hagan algo al respecto no es justo por nosotros no nos referimos así a ella.

RESPUESTA:

Se sostuvo una entrevista con la Maestra en donde explicó que en su materia Taller de Investigación se siguió el proceso correspondiente respetando las unidades y los tiempos para que los estudiantes desarrollaran adecuadamente sus proyectos de investigación. Además, comentó que trata de mantener una comunicación adecuada con sus grupos; dichas estrategias las mantendrá y mejorará en sus futuras clases. Referente al tema de despedida de los alumnos de 8vo semestre la participación siempre ha sido voluntaria por parte de los estudiantes.

*M.E. EVA IDALID SALCE MORALES.
COORDINADORA DE IGE.*

QUEJA: No me parece que un docente nos pida como condición en clase calificarlo bien en la evaluación docente sino nos va a afectar en calificación a nosotros en clase, por eso muchos en la evaluación docente le ponemos 5 pero quiero dejar por aquí este mensaje para que revisen eso, porque todos los semestres pasa lo mismo.

RESPUESTA:

Se realizó una entrevista con el docente, en donde menciona que él sigue los criterios de evaluación correspondiente para cada materia. El Maestro se compromete a cuidar la forma de expresar sus comentarios.

*M.E. EVA IDALID SALCE MORALES.
COORDINADORA DE IGE.*

QUEJA: Me siento muy preocupado por mi situación con una materia que curso y no soy el único creo nos pasa a todo el salón, no es que no sea buena la docente, pero si muy especial cuando califica y es muy difícil darle gusto con las tareas o los exámenes son como hechos para que reprobemos muchos pensamos mejor darla por reprobada y ver si la cursamos en verano o esperarnos a que nos la de otro profe.

RESPUESTA:

Se llevó a efecto una entrevista con la Maestra en donde explicó que de manera detallada informa a sus estudiantes sus actividades pendientes para poder acreditar la materia; divide los exámenes complementarios como forma de apoyo; comenta que motiva a sus estudiantes a tomar apuntes en clase para poder mejorar su desempeño. La Maestra se compromete a tener una comunicación adecuada con sus estudiantes.

M.E. EVA IDALID SALCE MORALES.

COORDINADORA DE IGE.

QUEJA: No es justo que no llamen la atención a los docentes, no nos dan clases, uno de ellos nos pasa archivos pdf y de ese montón nos aplica exámenes, nos pide dinero y cuando hace viajes nos cobra hasta el doble, ese profe hace negocio con nosotros.

RESPUESTA:

Se habló con el docente para establecer puntos de acuerdo respecto a la organización de actividades extracurriculares y evitar malentendidos.

COORDINADOR IIND

ING. JESÚS CARLOS FLORES

QUEJA: Uno de los docentes no da clases y aparte cuando explica no se le entiende ya deberían llamarle la atención porque cada semestre nos quejamos de lo mismo y los maestros no cambian.

RESPUESTA:

Se habló con el docente y se implementará retroalimentación y respuesta a dudas en cada sesión. En caso necesario se implementarán estrategias de asesorías con quienes lo soliciten. Se les alienta a todos a acercarse al docente durante la clase en caso de tener duda para aclararlas.

BIÓLOGO EMILIANO SALATINO FERNÁNDEZ.

COORDINADOR DE IIAS.

QUEJA: Una de las maestras, no muestra empatía por los alumnos de la institución, esto habla mal del TECNOLÓGICO por permitir docentes groseros. Se cree superior y se justifica diciendo que es sincera. Queremos docentes comprensibles y que no se comparen con los alumnos, ya que los alumnos pasamos situaciones distintas para poder llegar al Tecnológico y nadie conoce por todo lo que pasamos ...

RESPUESTA:

Se habló con la maestra y nos comenta que ella siempre se ha preocupado por el aprendizaje integral de todos los estudiantes, y lo que ella desea es formarlos tanto académicamente como en responsabilidad. En ningún momento sus expresiones son para ofender y se compromete a cambiarlas para evitar malentendidos.

MAESTRA PATRICIA LÓPEZ GONZÁLEZ
COORDINADORA DE IQ.

QUEJA: Tenemos una petición para que no le hagan daño a los lomitos que llegan al tec, aquí hay mucho espacio y ayudan a cuidar las instalaciones, pero hemos visto que los señores de limpieza les meten patadas o escuchamos que los quieren ir a tirar por órdenes del subdirector, por si no saben hay una ley contra el maltrato animal y si les hacen daño nos vamos a organizar para levantar una denuncia con fotos de pruebas.

RESPUESTA:

El comité de buzón propone establecer una estrategia mediante alguna actividad extraescolar, en la cual realicen entre otras cosas, la vinculación con fundaciones que se dedican a albergar mascotas para buscarles hogar, además de comunicar y difundir todas las actividades relacionadas con los animales que llegan a la Institución.

M.D. JUAN ALFONSO NAVA DE LEÓN.
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

QUEJA:

1. Todos los proyectores del edificio 1 en la planta alta, fallan demasiado en su conexión Wi-Fi
2. Es un problema que alumnos de otras carreras estén entrando a los centros de cómputo cuando tenemos clases, hay unos que ni permiso piden y hasta se molestan cuando los maestros les llaman la atención o les piden que se retiren, no entienden que esa es nuestra clase y deben de respetar el salón y nuestra hora.
3. Pongan un orden en los centros de cómputos para que solo puedan entrar en la hora de clase alumnos que lleven esa materia, los de las demás carreras no respetan las clases de sistemas, no piden permiso, hacen ruido y se enojan con los profes porque les dicen que guarden silencio o que no tienen permitido estar ahí.

RESPUESTA:

1.- Será conveniente que, al terminar la clase, se apague el proyector y bajar la pastilla de corriente para que se refresque el dispositivo wi-fi.

2 y 3.- Se mantendrá un control de acceso, no permitiendo el ingreso de estudiantes que no sean de la clase se le asignará el horario en que estén desocupados los Centros de Cómputo. En la biblioteca se realizará mantenimiento correctivo a las computadoras para que hagan uso de ellas, cuando los centros de cómputo estén ocupados.

M.D. JUAN ALFONSO NAVA DE LEÓN.
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

QUEJA: Para que gastan agua en regar si ni siquiera es pasto eso es hierba de parcela, según quieren tener todo verde, pero de monte porque ni si quiera es pasto para jardín.

RESPUESTA:

Se está preparando el terreno, ya que se adquirió tierra negra y se identificará las áreas donde se necesita sembrar nuevamente pasto.

M.D. JUAN ALFONSO NAVA DE LEÓN.

SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

SUGERENCIA:

1.- Fumigar áreas verdes y salones ya que desde que termina el invierno los salones están llenos de zancudos y es incómodo/peligroso.

2.- Colocar algún techo, malla o sombrillas para poder sentarnos en las bancas que son ocupadas por el fuerte sol.

RESPUESTA:

1.- En respuesta a su sugerencia, ya se está dando el seguimiento correspondiente, cabe mencionar que en el área donde se ubica la institución es un área donde hay mucho zancudo. Agradezco la sugerencia del comité de buzón acerca de la apertura de ventanas en oficinas y aulas los fines de semana, se girará la instrucción de no abrir ventanas para evitar este tipo de detalles.

2.- En referencia de la segunda sugerencia, se gestionará mediante un proyecto la asignación de un techado de las bancas, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los estudiantes.

ING. SAMUEL RESÉNDIZ GARCÍA.

JEFE DE RECURSOS MATERIALES.

QUEJA: Los pasillos que están enfrente de los baños huelen muy feo y es incómodo pasar por ahí.

RESPUESTA:

En referencia a la queja presentada se trabajará en el plan de limpieza, como también se asignarán áreas al personal de limpieza, con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad a los estudiantes.

ING. SAMUEL RESÉNDIZ GARCÍA.

JEFE DE RECURSOS MATERIALES.

QUEJA:

Hace falta más lugar de estacionamiento, debido a que cuando hay algún evento se llena mucho el lugar y no hay donde estacionarse.

RESPUESTA:

El lugar habilitado para usarse como estacionamiento es enfrente de las canchas de usos múltiples, así como arriba del último camellón.

M.D. LUIS ABIB WONG SMER

SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN.

QUEJA:

Hace falta alguna cancha o lugar para practicar actividades deportivas que no esté a la intemperie, ya que a veces es necesario de actividad física y las canchas en el sol no ayudan mucho.

RESPUESTA:

Se considerará realizar el proyecto de techumbre para futuros ejercicios fiscales, a partir del siguiente año.

Por lo pronto se dará prioridad a espacios en áreas verdes y mesas para la cafetería.

M.D. LUIS ABIB WONG SMER

SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN.